

Interviewleitfaden

I Vorstellung Interviewer/in und Zielsetzung		
Thema	Formulierung	Materialien/Zeit/ Kommentare
Vorstellung Anrede	<i>Schön, dass du es geschafft hast pünktlich zu sein und auch Vielen Dank, dass du dir Zeit nimmst, für unser kurzes Interview. Ich bin Andreas [kurz vorstellen].</i>	1 min
Hintergrund, Ziele, Struktur des Interviews	<i>Ziel dieses Interviews ist Anhaltspunkte und Ideen für die Umgestaltung Startseite von WIM zu erhalten in Form von allem möglichem was dir so einfällt, was dich bedrückt, was du dir so wünschst Ich will hierbei erwähnen, dass ich nichts von dem hier Gesagten, irgendeiner Mitarbeiter:in weitersagen, also bitten ich Dich darum ganz offen und ehrlich auf die Fragen zu beantworten.</i>	1 min
Dauer des Interviews	<i>Dieses Interview ist auf 20 Minuten angesetzt und wird diesen Zeitrahmen, wenn überhaupt, nur unwesentlich überschreiten. Der Ablauf ist der eines klassischen kurzen Interviews, sodass ich dir ein paar Fragen stelle zur WIM Startseite & am Ende haben wir genug Zeit, wenn du mir noch weitere Anmerkungen mitteilen möchtest. Damit ich all dir aufmerksam lauschen kann und dennoch alle wichtigen Hinweise auch vermerke, will ich dich an dieser Stelle um Erlaubnis fragen, unser Gespräch aufzunehmen. Dies würde ich einerseits mit der Team Funktion machen und andererseits (um auf Nummer sicher zu gehen) auch nochmal als Tonaufnahme. Nach unserem Gespräch werde ich mir alles nochmal anhören, Mitschriften verbessern und anschließend die Tonaufnahme direkt löschen. Also, ist das ok für dich, wenn ich das hier aufzeichne? Andernfalls werde ich bei unserer Unterhaltung einfach fröhlich probieren mitzutippen.</i>	1 min

II Warm Up		
Thema	Formulierung	Materialien/Zeit
Einstieg/ persönlicher Hintergrund/Bezug	<p>Könntest Du kurz beschreiben, wann in deinem Alltag du die WIM-Startseite nutzt. Fang auch gerne damit an, wann & warum du das letzte Mal auf der WIM-Startseite warst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kannst du mir noch weitere Beispiele nennen, wann du auf der WIM-Startseite gehst (wozu, in welcher Situationen) ? • Hast du gefunden, was du gesucht hast? • Wie ging es dir dabei (Hürden/Gefühle...)? 	3 min

III Hauptfragen		
Thema	Formulierung	Materialien/Zeit
Status quo	<p>Hauptfrage: Erzähle mir mal, was dir aktuell auf der Startseite gut gefällt? Und was gefällt dir weniger gut?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Was hilft dir auf der Seite? • Was fehlt dir? <p>➔ Findest du die Menge an Informationen angemessen?</p> <p>Ad-Hoc-Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Könntest Du es bitte etwas näher erläutern? • Wie hast du das wahrgenommen? • Wo ist dir das noch aufgefallen? • Woran denkst du liegt das? • Bei welchen Themen war dies der Fall? • <i>Wie bist du damit umgegangen?</i> • Wie denkst du könnte man es verbessern? • Also war das so: Feedbackschleife • <i>Was wäre wenn...</i> 	4 min
Wünsche	<p>Hauptfrage: Welche Funktionen würdest du dir noch wünschen auf der Startseite?</p> <p>➔ Glaubst du dabei das Thema der Individualisierung eine Rolle?</p> <p>Was willst du auf gar keinen Fall auf der Startseite haben?</p> <p>Ad-Hoc-Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Könntest du das noch etwas genauer schildern? • In welchen Situationen würdest du dir das Wünschen • Was läuft dabei schlecht? • Gibt es Probleme dabei? 	4 min
Freie Kommentare	<p>Hauptfrage: <i>Hast du denn sonst noch Kommentare und Anmerkungen, die du mir mit auf den Weg geben willst bzgl. der WIM-Startseite?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Würdest du zu einem vorigen Punkt noch etwas ergänzen wollen? • Hast du noch irgendwelche Rückfragen? • Gibt es von deiner Seite noch Themen, die du gerne ansprechen würde? 	4 min

IV Abschluss und Verabschiedung		
Thema	Formulierung	Materialien/Zeit
Anschluss und Verabschiedung	<p>Dann möchte ich mich an dieser Stelle noch einmal recht herzlich bedanken, dass du deine Erfahrungen mit mir geteilt hast.</p> <p>Für unser Redesign und den Erkenntnisstand im Projekt sind deine Eindrücke und Hinweise sehr hilfreich!</p> <p>Falls du im Nachhinein noch Fragen oder Anmerkungen haben solltest, kannst du dich gerne jederzeit per Teams oder E-Mail schreiben.</p> <p>Und sonst wünsche ich dir noch einen wundervollen Tag</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	3 min